



## Communiqué de Presse

Barcelone le 27 Février 2023

Pavillon Français Stand 5B61-3

### TALKR.ai disrupte le canal téléphonique avec ses CallBots pour les entreprises et les particuliers Voulez-vous converser avec ChatGPT par téléphone ?

Grâce à ses Assistants TALKR.ai offre une amélioration de la relation client, des ventes et du marketing, et une valorisation et optimisation du travail des collaborateurs et des processus jusqu'à 35-65%.

A l'occasion du MWC 2023, TALKR.ai présente internationalement ses Assistants comme un service par téléphone pour les entreprises et les particuliers.

Un exemple d'assistant as a service est l'assistant au téléphone (CallBot) pour les centres d'appels ou secrétariats téléphoniques. Il prend en charge 100% des appels 24h/7, les qualifie et les traite avec une automatisation de 35% jusqu'à plus de 85% sur certaines questions et demandes.

Les Assistants as a Service sont Plug & Play, disponibles sur étagère et sont faciles à déployer avec un retour sur investissement (ROI) très élevé.

TALKR.ai propose deux catégories de Voice Assistants as a Service: **des Assistants Corporate et Un Assistant Personnel**

#### 1. Les Assistants Corporate sont dédiés au téléphone et aux centres d'appels.

**Appels Entrants** : TALKR.ai réinvente et transforme le SVI classique (Serveur Vocal Interactif) en véritables Assistants téléphoniques conversationnels - en ajoutant non seulement du langage naturel et de l'IA vocale pour mieux comprendre le besoin des utilisateurs, mais en allant plus loin dans le service rendu avec des réponses et des traitements immédiats des demandes. Grâce au CallBot les sociétés répondent immédiatement et automatiquement aux clients en leur évitant une attente pouvant parfois aller jusqu'à 5/6 minutes. Le plus important reste le traitement automatique de la demande qui permet de diviser par 2 les tickets entrants et ainsi optimiser les processus de l'entreprise.

**Appels Sortants** : Les assistants de la société appellent les utilisateurs sur tous les sujets de relance automatique : confirmation de rendez-vous, confirmation de livraison, relance non payés, donner une information clé.

**Exemple phare : l'Assistant "confirmation de rdv médical" permet de valider 100% des rdv des médecins et évite les "no show" (rdv non honorés et non annulés).**

Ces assistants sont conçus et adaptés pour tous les domaines d'activité : **Industrie, Santé, Retail, Transport, Services, Énergie, Banque et Assurance.**

Fort de son expérience depuis 7 ans dans le domaine des assistants virtuels multicanaux, la société compte parmi ses clients: Naval Group, le Ministère de l'Intérieur, Chronopost, Total Energies, de multiples PME et ETI et souhaite démocratiser et rendre les assistants accessibles à tous pour une meilleure performance de l'entreprise.

#### 2. L'Assistant Personnel au téléphone:

TALKR prépare le lancement en début 2023 de l'Assistant TYA - un Assistant téléphonique personnel dédié au portable de chacun et qui devient votre assistant personnel. Cet assistant, actuellement en bêta, décroche votre téléphone si vous ne répondez pas, remplace votre messagerie vocale, qualifie, trie et répond aux appels, identifie l'appelant et personnalise la réponse, vous informe des appels urgents ou importants et prend vos RDV directement dans votre agenda.



## QUI est TALKR.ai ?

TALKR.ai est une scale-up française de Bot, Voice & Phone Solutions.

Expert en expérience utilisateur et en automatisation conversationnelle, les solutions de TALKR.ai aident les organisations à améliorer les interactions avec différents publics grâce à des assistants virtuels intelligents en créant de véritables conversations automatisées et en adoptant un assistant conversationnel qui peut faire plus que répondre à des questions simples à la fois par la voix et par le chat dans une expérience omnicanale unique pour les utilisateurs finaux.

TALKR.ai est un pionnier en France depuis 2016 dans le domaine des bots. La société édite une technologie unique et son propre moteur de Langage Naturel (NLU/NLP). Cette technologie est la base de sa Plateforme NO CODE TALKR.ai qui représente un framework - une "usine" end-to-end pour concevoir facilement des bots omni-canaux : Téléphonie, Web, Réseaux Sociaux, Enceintes connectées, IoT. Le principal atout de la plateforme réside dans sa facilité de prise en main car elle a été conçue pour les métiers et donne la possibilité aux entreprises d'augmenter leurs équipes.

Cette plateforme est la seule en France qui a intégré la Téléphonie et dispose de la qualité Bot Orchestrateur : la possibilité d'upgrader les Chatbots existants sur le canal VOIX pour la téléphonie et les enceintes connectées, ainsi que d'orchestrer des bots créés avec d'autres technologies.

**Contact presse : Katya Lainé, Co-Fondatrice & CEO TALKR.ai**  
[katya@talkr.ai](mailto:katya@talkr.ai) / +33 (0) 6 11 31 84 06



Katya Lainé est entrepreneure, Co-fondatrice et CEO de TALKR.ai.

<https://www.linkedin.com/in/katyalaine-talkr/>

Par ailleurs, Katya Lainé est membre du Conseil d'Administration de **Numeum**, l'organisation professionnelle des entreprises du Digital en France qui représente 2300 entreprises, 560 000 emplois et 85% du CA du secteur, **elle est Présidente de sa Commission IA, ainsi que lead de l'initiative Ethical AI : https://ai-ethical.com/**

Katya Lainé représente la France en tant qu'Expert International en AI du **GPAI: The Global Partnership on Artificial Intelligence**, qui rassemble à date 25 pays membres, elle est membre du groupe de travail Innovation & Commercialisation.

Katya Lainé est notamment Co-fondatrice et Vice-Présidente du **Voice Lab**, l'association qui œuvre pour fédérer l'écosystème de la voix et créer une offre alternative de solutions Voice Tech en Europe avec une Marketplace des services vocaux.